

Ambities voor 2010

Equity

KPI	Prestatie 2009	Ambitie 2010
Mentorprogramma	41% gerealiseerd, in januari 2010 al 68% (verschillende mentoren zijn gestart begin januari).	In elke inzamelregio minstens 1 mentor voorzien voor initiële en voortgezette vorming rond veiligheid en rijgedrag van chauffeurs en beladers.
Medewerkers Motivatie Onderzoek (MMO)	Resultaten MMO 2008 uitgezet naar de regio's. Deze worden decentraal opgepakt.	Herhalen MMO met score boven Nederlands gemiddelde.
Gedragscode	SHEQ Charter is 1 oktober 2009 verspreid.	Opzetten van een centraal normdocument SHEQ met duidelijke kaders waarbinnen de lokale organisaties zich kunnen ontwikkelen.
Ongelukken met verzuim	Ongevallen frequentiegraad tov 2008 gedaald met 22%. Onder sectorgemiddelde in NL en BE.	Ongevallen frequentiegraad naar best in class.
Ziekteverzuimpercentage	Diverse initiatieven per P/L verantwoordelijkheden om verzuimpercentage te verlagen. Het verzuimpercentage in NL was 5.1% tegen 5.0% in 2008. In 2009 is bepaald hoe we ziekteverzuimbegeleiding voor 2010 gaan aanpakken.	Terugbrengen naar 4.5%.
Ziektemeldingpercentage	Diverse initiatieven per P/L verantwoordelijkheden om meldingspercentage te verlagen.	Terugbrengen naar 1.5%.
TrackWise	Volledige implementatie rond in juli 2009. Uitrol binnen de planning.	TrackWise volledig implementeren in totale organisatie en dashboards voor alle leidinggevenden beschikbaar stellen.
Arbeidsvoorwaarden	I.v.m. economische crisis is hier geen prioriteit aangegeven.	Mogelijkheden van flexibel werken verbreden.
Beloning en bonus	Bestaande systeem gehandhaafd.	Bepalen beloningensysteem met relatie tussen beloning en duurzaamheidsdoelstellingen.
Certificeringen	ISO 9001 81,5% ISO 14001 79,2% OHSAS 18001 21,6%	Elk bedrijf/regio gecertificeerd voor ISO 9001, ISO 14001 en OHSAS 18001.
SHEQ-Auditing	Nieuwe externe auditpartner geselecteerd: Bureau Veritas Certification. Een centraal extern audit team samengesteld. Volledige auditcyclus uitgevoerd: alle dochterbedrijven geauditeerd. SHEQ Charter is als toetsingkader aangehouden.	Opzetten van één extern auditprogramma voor toetsing centrale eisen en dat interne benchmarking mogelijk maakt.
Ketenmodel	I.s.m. TNO loopt onderzoek om dit model vorm te geven.	Ketenmodel inzameling, recycling, verwerking, als onderdeel van de ontwerp- productie-consumptiecyclus, uitbreiden met een CO ₂ -component.
Hergebruik gevaarlijk afval	Doelstelling om 50% van het gevaarlijk afval te hergebruiken is in 2009 bereikt.	Door nog intensievere scheiding en bewerking percentage hergebruik verhogen naar 50.
Nuttige toepassing afvalhout en houtfractie	In 2009 is een nuttige toepassing van 99% van het afvalhout en houtfractie behaald.	Ambitie is om tot 100% nuttige toepassing te komen.
Ketenverantwoordelijkheid	Certificering alle Van Gansewinkel Groep-vestigingen op het gebied van kwaliteit, veiligheid en milieu volgens de internationale normen ISO 9001, ISO 14001 en OHSAS 18001.	In kaart brengen van alle schakels in de keten tot aan de eindverwerking. Opzetten en opleggen van gepaste contractuele voorwaarden en uitvoeren van gepaste controles.

Equity

KPI	Prestatie 2009	Ambitie 2010
Klanten	Klanttevredenheidonderzoek (KTO) NL en BE eenmalig uitgevoerd met gemiddelde score van 8.1. Maltha en Coolrec bereiden KTO voor.	Hoge score (best in peergroup) op klanttevredenheid vasthouden en op deelaspecten verder verbeteren.
	Implementatie klachtenmanagement-System.	Door actief klachtenmanagement score KTO verbeteren naar best in class.
	Afvalplatform voor Industrie voor de vierde keer georganiseerd en vond plaats in februari 2009. De bijeenkomst stond in het teken van kostenbesparingen.	Afvalplatform voor Industrie uitbouwen.
Rapportage via GRI-richtlijnen	Aanzet risicoanalyse opgesteld.	Leverbetrouwbaarheid energievoorziening garanderen.
	GRI B+-status behaald. Reporting manual ontwikkeld.	GRI: Van B+ naar A+.
Stakeholderdialoog	Mediacampagne om stakeholder te informeren over 'Afval Bestaat Niet'. Bepalen rondetafelthema's 2010/2011.	Structureel in kaart brengen wat gezamenlijke issues stakeholders zijn.
		Organiseren rondetafelgesprekken.
Onderwijs		Onderzoeken of de opzet en de inhoud van het jaarverslag 2009 beantwoordt aan de informatiebehoefte van onze stakeholders.
	Deelname aan diverse educatie-initiatieven; begeleiding studenten bij afstudeerprojecten en stages; presentaties onderwijsinstellingen; begeleiden studentenbedrijven.	Verder intensiveren structurele invulling (regionale) onderwijsprogramma's.
Overheden	Continue dialoog over ontwikkelingen op gebied van wet- en regelgeving. Medeoprichter De Groene Zaak.	Continueren actieve rol in politieke discussies rondom afval-, energie- en duurzaamheidsvraagstukken.
Leveranciers	Enquête onder leveranciers uitgevoerd. Aannemershandboek uitgebreid met duurzaamheidsvariabelen.	Actieve dialoog met belangrijkste leveranciers voeren t.a.v. duurzaamheidsaspecten inkoop.
NGO's	Regelmatig overleg met NGO's.	Continueren dialoog met NGO's en betrekken bij rondetafelthema's.

Ecology

KPI	Prestatie 2009	Ambitie 2010
Productinnovatie	Garanties van Oorsprong. Afvalbarometer. Onderzoek naar toepassing C2C middels diverse projecten.	Vier nieuwe duurzame concepten op de markt brengen. Vier C2C-projecten van concept naar geconcretiseerde toepassingen.
Optimalisatie ritplanning en routeoptimalisatie	Onderzoek naar mogelijkheden uitgevoerd. Implementatie vindt in 2010 / 2011 plaats.	Invoeren boordcomputer. Ritplanning en routeoptimalisatie verder verbeteren. Verminderen CO ₂ -uitstoot met 10%.
Reductie CO ₂ -emissie voertuigen	Inzameling met elektrische voertuigen van start. Doorinvesteren in extra elektrische voertuigen in 2010 / 2011. Het wagenpark van Polen is met bijna 10% verjongd naar een gemiddelde leeftijd van 13.01 jaar. Uitlevering van 84 voertuigen met EEV-norm en 85 EURO 5. I.s.m. partners onderzoek naar toepassing van alternatieve brandstoffen.	Inzamelconcept voor de binnensteden en duurzame bedrijventerreinen doorontwikkelen met behulp van elektrische voertuigen. Verjonging wagenpark Polen. Aanschaf nieuwe voertuigen altijd volgens hoogste milieukwalificatie, EURO 5 of EEV-norm. Blijvend onderzoek naar en het testen van alternatieven brandstoffen (tweede generatie biofuel – LNG wagen van start in 2009).
Reductie CO ₂ -emissie door inkoop extern transport	Samenwerking transporteur van der Lee. Besparing van 5% in 2009.	Het verder intensiveren van CO ₂ -reductie op extern transport met ambitie om ook in 2010 5% te besparen.
Leasewagens	Aantal leasewagens met A- en B-labels toegenomen naar 37%. Nieuwe leaseregeling sturend op CO ₂ - en brandstofverbruik ontwikkeld voor België.	Ambitie om nieuwe leaseregeling in te voeren, sturend op CO ₂ -emissies en brandstofverbruik.
Vastgoed	Energiebesparingsonderzoek 2 grootste Van Gansewinkel regio's. Diverse energiebesparende maatregelen genomen waaronder: selectievere inzet van frequenteregelers.	Afronden en implementeren van energiebesparingplannen NL, BE 2011. Verminderen van eigen verbruik van elektriciteit bij verbrandingsproces.
Terugbrengen eigen energie-verbruik (en daardoor reductie CO ₂ -emissie)	Inventarisatie optimum energieproductie van start. Sturend op basis elektriciteit/ stoomopwekking en warmtelevering.	Inventarisatie optimum in energieproductie-middelen.
Procesoptimalisatie	Door verminderde aanvoer geen prioriteit. Alle locaties van Van Gansewinkel Groep in NL maken gebruik van groene stroom.	Verdere optimalisatie van verbrandings-processen. D.m.v. inzet nachttransporten en bunkermanagement. Voortzetten verduurzaming energieverbruik locaties Van Gansewinkel Groep door inzet Garanties van Oorsprong. Zie duurzame energieopwekking..
Modernisering Brielselaan	Door economische situatie besluit genomen om modernisering niet door te voeren. Vanaf 2013 zal warmte worden geleverd vanuit afval-energiecentrale in Rozenburg.	
Biomassa Energie Centrale (BEC)	BEC volop in gebruik.	Optimaliseren inzet en gebruik.
Duurzame energieopwekking	Door warmtelevering vanuit afvalenergie-centrale in Rozenburg vanaf 2013 levert Van Gansewinkel Groep een bijdrage aan het streven van het Rotterdam Climate Initiative om de CO ₂ -uitstoot te halveren.	Continueren onderzoek en actieve kennisuitwisseling met overheden om maatschappelijke doelstellingen te helpen realiseren.

Ecology

KPI	Prestatie 2009	Ambitie 2010
Warmtelevering	Samenwerking Botlekloop. Stadsverwarming Rotterdam vanuit Rozenburg. Bepalen stappen voor extra levering van stadswarmte.	Stoomafzet in Botlekgebied naar omliggende industrie verdubbelen.
Warmtelevering	Contract voorbereid met gemeente Arnhem.	Levering van stadswarmte met 10% verhogen in Duiven.
Innovatie	Inrichten innovatiebedrijventerrein Roelofshoeve Duiven.	Optimalisatie energierugwinning en grondstofrecycling Duiven.
Leveranciers	Enquête onder leveranciers uitgevoerd.	Actieve dialoog met belangrijkste leveranciers voeren t.a.v. duurzaamheidsaspecten inkoop.
Duurzaam inkoopbeleid	Steeds vaker wordt duurzaamheid in aankoopbeslissingen meegenomen.	Duurzaam inkoopbeleid doorgevoerd in organisatie.
Kantoorartikelen	Van 63% naar 68% van de kantoorartikelen meest duurzaam in categorie.	Kantoorartikelen van 68% naar 75% meest duurzaam in categorie.
Duurzaamheidscriteria invoeren bij leveranciers	Aannemershandboek herzien en aangevuld met criteria op duurzaamheid.	Consequent doorvoeren bij selectie van leveranciers en duurzaamheidsaudit uitvoeren bij strategische leveranciers.
Thin Clients	Ingevoerd bij 40% werkplekken Van Gansewinkel Groep. Plafond lijkt bereikt.	Invoeren bij 60% werkplekken hele groep. Verminderen CO ₂ -uitstoot.

Economy

Corporate Governance	Benoeming twee niet aan de aandeelhouders gelieerde commissarissen.	Toezicht op de onderneming inrichten conform de huidige inzichten omtrent adequate corporate governance. Verder invullen van onze verslaggeving over onze strategie, resultaten, risico's en kansen. Verder vormgeven van ons risicobeheersings-systeem.
EBITDAE	EBITDAE gedaald met 5% naar € 259 miljoen	Van Gansewinkel Groep streeft naar een jaarlijkse EBITDAE-stijging.
Kasstroom	Operationele kasstroom blijft sterk (€ 245 miljoen)	Van Gansewinkel Groep streeft naar een robuuste kasstroom.
Schuldpositie	Schuldpositie verder teruggebracht.	Van Gansewinkel Groep wil schuldpositie verder afbouwen en binnen grenzen bankconvenanten blijven.